



USAID
DON DU PEUPLE AMERICAIN

3CAP SANTÉ
Ngir tawféxu askan wi

NEW PARTNERSHIPS INITIATIVE
EXPAND
New Partners for Better Health

Article N°1

Février 2023



Dispositif de renforcement des capacités des OSC/OCB du Sénégal

Sur « la capitalisation des expériences et
gestion des connaissances »



Article N°1 : Dispositif de renforcement des capacités des OCS/OCB du Sénégal sur « la capitalisation des expériences et gestion des connaissances » | Février 2023

Résumé

Dans le cadre de la mise en œuvre du projet NPI EXPAND, le pool capitalisation à travers son sous récipiendaire, le Centre Régional de Recherche et de Formation du CHNU de Fann (CRCF), a formé des OSC/OCB et des autorités publiques et privées des chefs lieu de département régions de Dakar, Diourbel, Kolda et Sédhiou sur « la capitalisation des expériences et la gestion des connaissances ». Ces activités de renforcement de capacités viennent combler les gaps identifiés en matière de formation des organisations de la société civile.

Le dispositif de renforcement de capacité a été déployé en plusieurs étapes :

- (1) élaboration d'un guide capitalisation,
- (2) élaboration d'outils et supports de formation,
- (3) organisation de sessions de formation et,
- (4) accompagnement des acteurs formés.

Il a permis d'obtenir les résultats ci-dessous :

- L'élaboration d'un guide de capitalisation des expériences et de gestion des connaissances pour les organisations de la société civile ;
- La formation de 85 acteurs/leaders d'organisations dont 42 femmes sur les principes et la méthodologie de la capitalisation des expériences ;
- La génération de connaissances sur le financement domestique, alternatif et innovant de la santé au Sénégal ;

- Le développement d'une culture de capitalisation et de gestion des connaissances au sein des organisations formées.

I- Introduction

Le besoin d'avoir des informations pertinentes pour la prise de décision est une préoccupation pour les pouvoirs publics. Cela à amener à développer des dispositifs de capitalisation issue de l'expérience, en lien avec les données probantes du domaine théorique ou technique. De plus en plus d'institutions portent ainsi des dispositifs visant à produire ce type de connaissances à partir des expériences.

En santé publique, la question des savoirs expérientiels est le plus souvent reliée aux patients [1] et s'appuie sur des connaissances utiles qui se transforment en savoirs dès lors qu'elles font sens pour d'autres patients. Particulièrement sollicités en Éducation Thérapeutique du Patient (ETP), ces savoirs le sont aussi en promotion de la santé par le biais des savoirs expérientiels des habitants, usagers de structures mobilisés dans le cadre de diagnostics, et/ou de projets [2].

Ainsi, la capitalisation et la gestion des connaissances sont des domaines importants dans les interventions en santé publique. En effet, elles facilitent non seulement l'accès et l'utilisation des connaissances générées par les interventions mais aussi elles constituent une étape cruciale dans le processus d'institutionnalisation qui constitue un gage de pérennisation de ces interventions.



Article N°1 : Dispositif de renforcement des capacités des OSC/OCB du Sénégal sur « la capitalisation des expériences et gestion des connaissances » | Février 2023

Cependant, il a été constaté que bon nombre d'acteurs ne maîtrisent pas ce concept et ses implications de même que son but, ses objectifs, ses approches et outils.

II- Contexte

L'USAID a créé un mécanisme de financement via le projet NPI EXPAND pour soutenir un réseau de plaidoyer en santé actif au Sénégal entre 2020 et 2024. Les partenaires locaux, y compris les petites ONG/OCB et les réseaux/associations, sont admissibles à ce financement pour soutenir les approches innovantes de plaidoyer.

Le projet vise à renforcer la capacité technique et organisationnelle des partenaires nouveaux et sous-utilisés (NUP) en intensifiant les innovations en matière de santé et en développant les capacités de gestion et les compétences techniques des organisations locales. L'objectif est de permettre à ces organisations de mettre en œuvre avec succès les subventions directes de l'USAID, d'autres donateurs et de leurs gouvernements respectifs, afin de progresser vers un système de santé durable et résilient.

En octobre 2020, plus d'une vingtaine d'organisations de la société civile se sont réunies pour lancer un processus consultatif de co-création en vue de mettre en place un cadre commun de concertation, de coordination et de plaidoyer pour la santé au Sénégal. Ce processus a abouti de manière consensuelle à la création du « Cadre de Concertation, de Coopération et d'Actions de Plaidoyer de la société civile pour la Santé au Sénégal (3CAP-Santé) », qui est composé de trois organes statutaires et d'un Secrétariat Technique Permanent (STP). Les trois organes sont l'Assemblée générale (AG), le Conseil d'Orientation et de Suivi (COS) et les quatre Pools de compétences : Gouvernance, Renforcement des capacités, Réformes juridiques et Capitalisation et pérennisation.

C'est dans ce contexte que le pool capitalisation et pérennisation à travers le **Centre Régional de Recherche et de Formation à la prise en charge clinique (CRCF)** du CHNU de Fann a déployé un dispositif de renforcement des capacités des OSC/OCB et des autorités publiques et privés dans les régions de Dakar, Diourbel, Kolda et Sédhiou sur la « capitalisation des expériences et la gestion des connaissances ».

III- Objectifs

Renforcer les capacités des OSC/OCB et des autorités publiques et privés des régions du projet sur la capitalisation et la gestion des connaissances. De manière spécifique, il s'agissait de :

- Donner aux OSC/OCB les connaissances et des outils théoriques, méthodologiques et pratiques pour la réalisation de capitalisation d'expériences et la gestion des connaissances ;
- Accompagner les OSC/OCB et autorités publiques et privés dans leurs démarches de capitalisation et de gestion des connaissances ;
- Promouvoir la pratique de la capitalisation d'expériences et de la gestion des connaissances au sein des acteurs de la société civile.

IV- Un dispositif de formation participatif et par étapes

Le dispositif de renforcement des capacités a été déployé en plusieurs étapes décrites ci-dessous.

Etape 1 : Elaboration d'un guide de capitalisation pour les OSC/OCB

Un guide de capitalisation des expériences adapté aux organisations de la société civile a été d'abord élaboré à partir du guide de capitalisation du Ministère de la Santé et de l'Action sociale du Sénégal [3] qui a servi de référence.

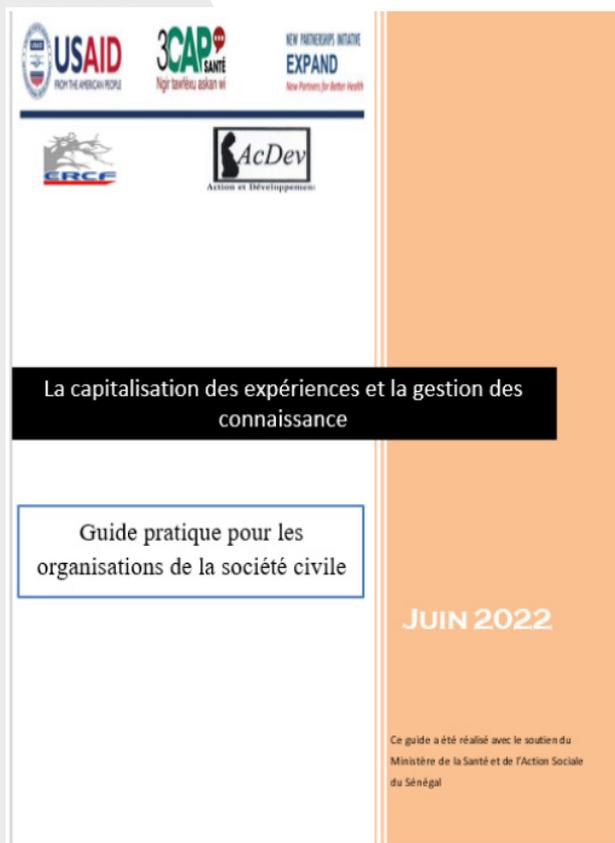
Le processus d'élaboration de ce guide de capitalisation a suivi deux phases. Tout d'abord, un atelier de présentation du guide du Ministère de la santé avec la présence du Cellule Santé Communautaire, Direction de la Santé Maternelle et Infantile de la Mère et de l'Enfant, la direction de la Planification, de la Recherche et des Statistiques et Service National de l'Education et de l'Information pour la Santé, des organisations de la société civile membre du 3CAP-Santé et les universitaires. Cet atelier, animé par deux membres du comité de rédaction du guide de capitalisation du MSAS, a permis d'harmoniser les connaissances sur la notion et la démarche de capitalisation des expériences et recueillir des recommandations qui visent à adapter ce guide selon le contexte des interventions des organisations de la société civile.

L'équipe du CRCF en collaboration avec l'ONG Action et Développement, coordinateur du pool capitalisation, a par la suite réadapté le guide de capitalisation en intégrant les recommandations formulées lors de l'atelier.

Article N°1 : Dispositif de renforcement des capacités des OCS/OCB du Sénégal sur « la capitalisation des expériences et gestion des connaissances » | Février 2023

Ce qui a permis de disposer d'un guide de capitalisation et de gestion des connaissances adapté aux interventions des organisations de la société civile.

Figure 1 : Guide de capitalisation des expériences et la gestion des connaissances pour les organisations de la société civile



Etape 2 : Elaboration d'outils et/ou supports de formation

L'équipe de pilotage composée d'experts en santé publique et en capitalisation d'expériences et de leaders d'organisations de la société civile a par la suite élaboré un curriculum de formation avec des supports adaptés. Il s'agit de présentations Powerpoint, des exemples écrits et audiovisuels basées sur l'expérience sénégalaise en matière de capitalisation, des exercices pratiques avec des corrections et des outils (cartographie des acteurs, carte d'identité des projets, guides d'entretiens standards, etc.).

Etape 3 : Organisation de sessions de formation

Au total, cinq (05) ateliers de renforcement de capacité sur la capitalisation et la gestion des connaissances ont été organisés dans les régions de Dakar (2), Diourbel (1), Kolda (1) et Sédhiou (1). La formation alliait des présentations théoriques sur les concepts de la capitalisation, des travaux de groupes, des exercices pratiques qui ont permis de mieux comprendre la démarche et des exemples audio-visuels. De plus, un ensemble d'outils et d'aides mémoires ont été présentés et remis aux participants sous format de documents numériques et papiers. Lors de chaque session, une évaluation avant-après a permis de constater l'acquisition des connaissances chez l'ensemble des participants. Des attestations de participation ont été délivrées aux participants afin que ces derniers puissent valoriser la formation dont ils ont bénéficié.

Figure 2 : Session de formation des acteurs d'OSC/OCB de la région de Sédhiou



Le choix des organisations à former a été fait suivant plusieurs critères. La formation était destinée aux acteurs de la société civile, organisations communautaires de base ou Organisations non gouvernementales qui interviennent dans le domaine de la santé et ayant un fort impact en termes de représentativité et d'interventions dans les régions d'intervention. Au total, 102 (60 hommes, 42 femmes) responsables d'OSC/OCB ont été formés, et la majorité d'entre eux intervient dans le domaine de la santé maternelle et infantile.



USAID
DON DU PEUPLE AMERICAIN

3CAP
SANTÉ
Ngir tawféxu askan wi

NEW PARTNERSHIPS INITIATIVE
EXPAND
New Partners for Better Health

Article N°1 : Dispositif de renforcement des capacités des OCS/OCB du Sénégal sur « la capitalisation des expériences et gestion des connaissances » | Février 2023

Étape 4 : Accompagnement des acteurs formés

Au-delà de la formation théorique, les OSC/OCB sélectionnées ont été accompagnées dans leurs projets de capitalisation. En effet durant les sessions de formation, chaque organisation avait identifié des interventions qu'elle souhaitait capitaliser. A l'issue des ateliers de formation, le comité de pilotage a accompagné ces organisations en leur apportant un appui technique et méthodologique dans leurs expériences de capitalisation. De plus, un atelier a été tenu pour les aider à produire des documents de capitalisation de leurs interventions. Cet appui a permis à 03 organisations de présenter leurs expériences lors d'un atelier de partage de bonnes pratiques en matière de financement domestique, alternatif et innovant de la santé au Sénégal tenu en septembre 2022 à Dakar.

V- Les prochaines étapes

Durant les prochains mois, les participants seront accompagnés par les experts dans leurs productions de documents de capitalisation. Puis, un processus de valorisation et de transfert des résultats des capitalisations sera mis en œuvre. Les organisations seront formées aux différentes méthodes innovantes pour faire en sorte que les leçons apprises des projets soient utiles et utilisées par les responsables. Elles pourront notamment écrire des notes de politiques ou des présentations dynamiques et interactives. En somme, toute la documentation sera mise en ligne à travers le site web de 3CAP-Santé.

RÉFÉRENCES

- [1] Cartron Emmanuelle, Lefebvre Sandrine, Jovic Ljiljana. *Le savoir expérientiel : exploration épistémologique d'une expression répandue dans le domaine de la santé. Recherche en soins infirmiers* 2021 ; 144 : 76-86. Doi:<https://doi.org/10.3917/rsi.144.0076>
- [2] Gross Olivia, Gagnayre Rémi. *Caractéristiques des savoirs des patients et liens avec leurs pouvoirs d'action : implication pour la formation médicale. Revue française de pédagogie* 2017 ; 201 : 71-82. En ligne : <https://hal-univ-paris13.archives-ouvertes.fr/hal-02448111/document>
- [3] MSAS/ DPRS. *Guide pour capitaliser des expériences de Santé et d'Action sociale. Août 2020, 26p.*

Equipe de Rédaction :

Thierno Madiou Diallo , Christine Awa Diouf, Karim Diop (Centre Régional de Recherche et de Formation à la Prise en Charge Clinique)
Bintou Diallo, Cheikh Tidiane Athie (ONG Action et Développement)
Adama Niang (Réseau National des Associations de Lutte contre la Tuberculose)

